

# 牡丹江市信访局 2024 年政府信息公开 工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发<中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式>的通知》（国办公开办函〔2021〕30号）等文件要求，现将牡丹江市信访局 2024 年 1-12 月政府信息公开工作情况报告如下：

## 一、总体情况

2024 年，市信访局认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，按照国家、省、市关于推进政府信息公开工作的具体要求，提升政府信息公开的质量与水平，以公开促进政策落地见效。

（一）主动公开情况。严格按照工作要求，增强政务公开实效，加大政务公开力度，提升公开数量与质量。截至 12 月末，市信访局共主动公开信息 290 条，其中在政府门户网站中主动公开政府信息公开指南 1 条，在“牡丹江信访局”微信公众号发布各类信息 289 次。公开信息包括市局及县（市、区）工作动态、传达中央、省、市重要会议精神；党建活动、党建知识；普法宣传；信访条例宣传解读；网络安

全宣传；转发共产党员微信、第一观察等官媒文章；以案说党纪、周末廉享系列。

**（二）依申请公开情况。**严格按照依申请公开制度机制进一步规范依申请公开办理工作，优化接件、登记、办理、答复、归档等流程。全年共收到和处理政府信息公开申请件3件，按时办结率和答复率均达到100%。

**（三）政府信息管理情况。**严格落实政府信息管理制度，强化政府信息公开发布、审核和保密管理，完善局发文流程和公众号管理制度，有效提升了政府信息管理水平，确保政府信息公开内容真实、全面准确。

**（四）政府信息公开平台建设情况。**充分发挥市政府信息公开平台作用，严格执行管理标准，及时发布信息。开设了“牡丹江信访局”公众号，拓展信访政策条例的宣传渠道，强化政务新媒体账号运营维护，及时转发中央、省、市重要指示精神及安排部署，以及省市媒体宣传稿件，确保政务新媒体账号的更新频率。

**（五）监督保障情况。**将政务公开工作纳入全局重点工作任务及目标，与业务工作同部署、同推进。建立政务公开和政务新媒体三级责任人制度，进一步加强组织领导，细化工作措施，明确工作责任，强化监督，确保政务公开各项工作取得实效。

## 二、行政机关主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

## 三、行政机关收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，	申请人情况		
	自	法人或其他组织	总 计

等于第三项加第四项之和)		然人	商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		3	0	0	0	0	0	3
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开		0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)		0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安	0	0	0	0	0	0

		全一稳定”							
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	1	0	0	0	0	0	1
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0

(五) 不予处理	1. 信访举报 投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 要求提供 公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由 大量反复 申请	0	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政 机关确认或 重新出具已 获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	1. 申请人无 正当理由逾 期不补正、行 政机关不再 处理其政府 信息公开申 请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 申请人逾 期未按照收 费通知要求	0	0	0	0	0	0	0

		缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开的申请							
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			2	0	0	0	0	0	2

#### 四、因政府信息公开工作被申请行政复议、提起行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果	结果	其他	尚未	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果	结果	其他	尚未	总计	结果	结果	其他	尚未	总计
维持	纠正	结果	审结		维持	纠正	结果	审结		维持	纠正	结果	审结	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

2024 年，我局政府信息公开工作虽然取得了一些成绩，但仍存在一些问题，一是转发信息时偶尔存在错敏词现象；二是部分科室对信息公开工作重视程度不够，信息公开意识有待提升。

下一步，我局将对存在的不足有针对性的加以解决，一是严格转发信息审批流程，加大错敏词自查力度，并加强人员培训，做到高质量报送稿件，减少错敏词现象。二是加强对《中华人民共和国政府信息公开条例》的学习宣传，提高对政府信息公开工作重要性的认识，进一步加大信息公开力度。

#### 六、其他需要报告的事项

无